

SUPOR

## 浙江苏泊尔股份有限公司

# IOT项目规划书

( 第一期 )

承 建：机智云

2015-07-12

### 项目规划书:第一期

#### 一、项目背景

2015年是物联网元年，互联网+、大数据、机器人、智能化等显学词频现。作为小家电行业领导品牌的苏泊尔集团在这一年也开始了落地的战略转型，从13年开始，在深入了解行业发展动态及用户需求的基础上，进行了360度的战略升级。以饭煲等主打产品进行了顶层标配智慧菜谱云的做法，将产品在用户与企业之间建立一套长期有效的互动机制，来增加用户和企业的粘性。市场层面也由原来的产品型销售转为服务型销售。至此，苏泊尔以全新的姿态迎接大数据时代的来临，领先的战略目光为企业持续发展打下坚实的基础，智慧生态体系必将造就一个常青的苏泊尔。

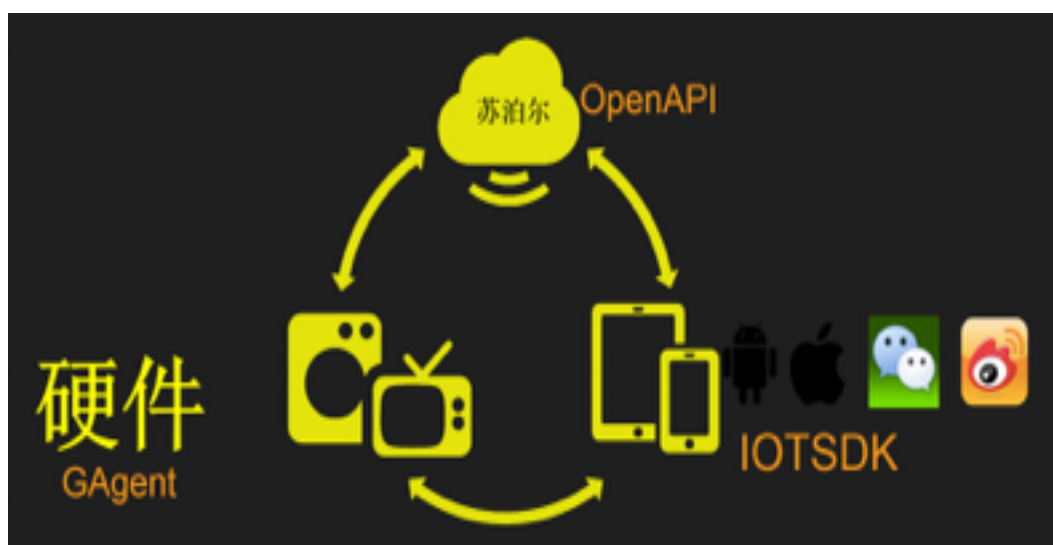
机智云是此次项目的承建方，它是国内第一个专门为智能硬件提供接入后台支持的云服务平台，同时也是全球顶级IOT商用平台，辅以硬件端的模块的适配，移动端的应用为切入点，为企业提供生态级的解决方案。自2010年至今，机智云已为过百家知名企业提供

了包括统计分析、数据安全、远程管理、软件升级、平台部署等开发支持服务。当前平台设备在线数量接近三百万台。2014年9月，机智云物联网自助开发平台正式上线，同时发布机智云物联网开发板GoKit。成为全球首个可视化物联网硬件云端自助接入平台，为智能硬件创业团队、个人开发者提供了快速的物联网硬件接入服务，大幅度降低了物联网硬件开发门槛。此举为企业与创客(超级用户)之间建立了一个互助发展机制，企业能够共享平台近万人的创客资源，企业可以低成本获得最佳的产品创意，产品改进、技术支持等，而创客同样也可以获得企业直通车的好处。

## 二、项目规划

苏泊尔IOT项目，是苏泊尔小家电战略市场部及创新中心、信息中心合力执行的项目。希望借助此次项目的建成，为苏泊尔带来新的发展方向及盈利模式。整体项目规划分三期完成：第一期，苏泊尔云部署、SaaS层业务定制（菜谱云）、超级移动端（微信、Android、iOS、JD+ H5对接等）应用开发。第二期，EMS系统、苏泊尔云端SaaS层业务定制（烹饪云）、及丰富移动端应用程序，第三期为深度战略合作期，BI业务定制等。本项目规划书主要内容为框架性合作模式及第一期的建设方案。

第一期内容：基于机智云的企业版部署苏泊尔云平台，定制开发菜谱云及移动端应用开发，包含如下组件：机智云企业版云部署、云端SaaS层菜谱业务定制、设备端适配(WIFI模块GAgent固件)、APP（Android&iOS）及微信端应用开发。



苏泊尔IOT原生态智能硬件云黄金三角

### 三、云部署方案

#### 1、云层架构

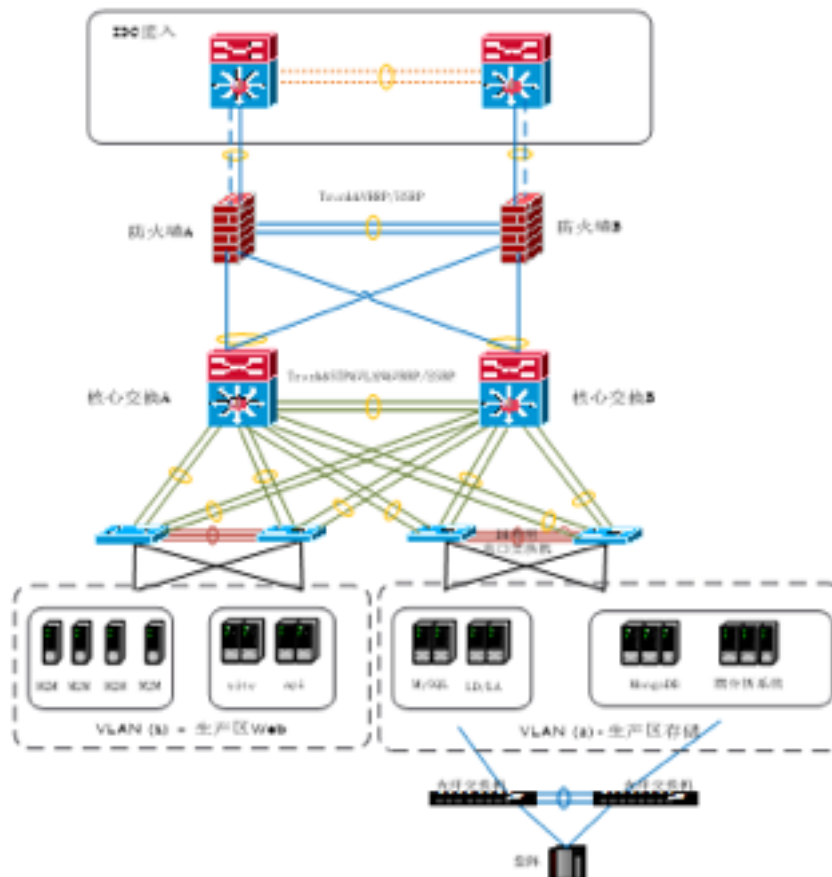


云层构架图

注：本图IaaS的上下层均有IDC运营商提供，由苏泊尔向运营商按需购买。

1. PaaS层由专业的云平台服务商机智云提供企业版部署。
2. SUPOR层构架为机智云EMS系统。
3. SaaS层构架由机智云为苏泊尔专属定制。

## 2、技术架构



苏泊尔云部署是指由企业在现有的各类商业云计算平台（腾讯、微软、阿里、亚马逊等）上购买了云主机(IaaS)及相关的资源后，由机智云技术团队将机智云企业版部署在苏泊尔的服务器上。

## 3、IaaS要求

◇ 设备（支持不低于100000设备）

资源	设备角色	产品类型	配置	操作系统
----	------	------	----	------

最小化配置	M2M前端	云服务器	A1 Small (1核, 1.75GB内存, 30G硬盘)	CentOS6.5 x86_64
		云服务器	A1 Small (1核, 1.75GB内存, 30G硬盘)	CentOS6.5 x86_64
	SITE	云服务器	A1 Small (1核, 1.75GB内存, 30G硬盘)	CentOS6.5 x86_64
	API	云服务器	A1 Small (1核, 1.75GB内存, 30G硬盘)	CentOS6.5 x86_64
	MySQL数据库	云服务器	A1 Small (1核, 1.75GB内存, 100G硬盘)	CentOS6.5 x86_64
	MongoDB	云服务器	A1 Small (1核, 1.75GB内存, 500G硬盘)	CentOS6.5 x86_64

以上配置根据azure云主机为蓝本的最小化配置，用户可以自选IDC，按需增配。

◇ 网络要求

资源分类	资源说明	产品类型	配置	说明
最小化配置	LBS	负载均衡	5M以上的Internet独享带宽	最好是BGP线路
	m2m域名	企业域名	m2m.****.***	建议做域名加速
	site域名	企业域名	site.****.***	建议做域名加速
	api域名	企业域名	api.****.***	建议做域名加速

◇ 功能平台要求

A、短信下发通

要求支持API调用发送短信，另外支持自定义模板

B、邮件发送服务器

要求支持无限发送功能，有认证域名的邮箱服务器。

## 四、云功能简介



（上图为机智云平台拓扑，企业版为M2M、GServer、API、SDK、GAgent、EMS等组件）

云端建成之后包括M2M服务、GServer等运行于云端的软件服务，同时也提供了设备运行状态、设备OTA升级、数据的统计分析、定时任务等一系列的增值服务，同期定制SaaS层的菜谱业务云系统。

### 4.1 设备运行状态及管理

#### 功能描述

运行状态模块可在开发阶段对设备的运行进行全面的观察及测试。通过图标查看当前在线及历史上线的设备信息和故障信息，指定单台设备可查看实时的设备每一个元器件（功能点）的运行情况、上下线的记录以及所有的历史通信日志。

#### 特性

实时显示同一款产品的每一台设备的运行情况。  
支持通过指定MAC地址或设备ID快速定位某一设备。  
支持设备故障信息、故障记录的查看。

#### 价值

通过设备运行状态，开发者可以在开发阶段对设备进行长时间无人值守的运行稳定性跟踪调试。

## 4.2 统计分析

### 功能描述

统计分析模块可通过多维度的数据图表，查看设备销售后的运行情况及用户使用习惯。其中包括每日新增上线设备数、活跃设备数、使用时长、活跃周期等等。针对智能设备设计的数据统计方式及算法，呈现多维度、直观的数据图表

### 价值

通过对设备销售后运行情况的跟踪，可为产品的更新换代提供数据的支持。  
通过不同地区使用情况不同的跟踪，可以制定更合适的营销及市场推广方案。

## 4.3 OTA远程固件升级

### 功能描述

通过后台上传设备固件程序包，设定推送规则后进行设备的远程推送升级。目前可以做到APP升级、MCU升级等。对开发者上传的固件程序包强制性要求单设备验证测试，避免因错误推送造成的灾难性事故。推送规则可指定地域、指定设备MAC地址、指定日期时间进行按需推送。实时查询批量固件推送升级进展，跟踪推送情况。

### 价值

设备的远程升级符合互联网产品快速迭代的要求，同时解决了传统的售后人员上门升级的低效率高成本问题。灵活的推送规则可针对不同地区或批次的产品进行有区别的功能升级。

## 4.4 OpenAPI

### 功能描述

企业内部或第三方的应用开发者获得授权后，可通过苏泊尔云开放平台找到对应的设备，后台自动生成的设备接口，**开发者可以自行通过客户端应用**的开发或实现设备的互联互通。

### 价值

企业拥有开放平台的能力，对接第三方资源，体现生态的价值。

## 4.5 统计分析服务

智能硬件上线之后，设备开发商可以登录统计分析后台，通过多维度的统计分析图表查看

设备运行情况以及用户使用情况，通过数据指导销售策略及新产品的设计研发参考。

## 4.6 菜谱云

该模块属于机智云企业版增值，为苏泊尔提供专业的菜谱管理方案。



登录界面



首页展示



## 4.7EMS管理系统



EMS概要

注：该模块支持个性化展示，关注什么展示什么。

输入关键字搜索设备

搜索

设备基础: 国电电器

设备状态: 已激活

区域: 广东省

广州市

天河区

设备号	型号	销售渠道	品牌	设备状态	核心状态 PPH   运行   PPH   运行   运行   运行	操作
T0815ACD3815	R80	国电电器	国电	活跃	正常   正常   正常   正常	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">运行状态</a>
ACCF233CF9H	R80	-	国电	活跃	-	<a href="#">查看详情</a>
C89346469A96	R80	无源数能油	未激活	-	-	<a href="#">查看详情</a>
C89346462F1F	R80	线下自研油	已激活	正常   正常   正常   正常	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">运行状态</a>	
C893464268D7	R80	国电电器	活跃	正常   正常   正常   正常	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">运行状态</a>	
C893464638B4	R20	京东商城	活跃	正常   正常   正常   正常	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">运行状态</a>	
0050962DCA72	R20	无源数能油	已激活	正常   正常   正常   正常	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">运行状态</a>	
C8934646A12C	R20	国电电器	活跃	正常   正常   正常   正常	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">运行状态</a>	
C8934646D7A7	R80	国电电器	已激活	正常   正常   正常   正常	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">运行状态</a>	
ACCF2341EA28	R80	线下自研油	活跃	正常   正常   正常   正常	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">运行状态</a>	

批量编辑

批量显示

每页显示: 10行

<

1

2

3

4

5

>

设备管理

注：对上线设备进行管理，修改状态等。



地图分布

注：市场战略及营销中心的利器，试想一下，如果该系统呈现在大厅中央的一块大屏上，随时能看到销售情况的滚动，那是一件多么激动的事情。

新消息:

13

新增用户:

21

总用户:

9,856

输入关键字搜索用户

搜索

导出 Excel

全部用户 (9856)

未分组 (7154)

众智 (2499)

天使用户 (200)

+ 更多组

	用户名	手机号	性别	年龄	绑定设备	城市
	tangdaxian	13628734852	-	年龄	768f19AC00B18	
	Tindach	15063752843	-	年龄	ACCF233CFF94	
	Taozi	18878352543	-	年龄	C89346468A96	
	手机用户2314	13323496343	-	年龄	C89346462F1F	
	chen xiao jun	13765547182	-	年龄	C89346426807	
	william ho	18077377628	-	年龄	C89346483084	
	-	18882795173	-	年龄	00585620CA72	
	-	15943745127	-	年龄	C8934646A12C	
	-	13587830982	-	年龄	C8934645C7A7	
	-	13654238743	-	年龄	ACCF2341EA28	

添加新

每页显示: 34 行

<

1

2

3

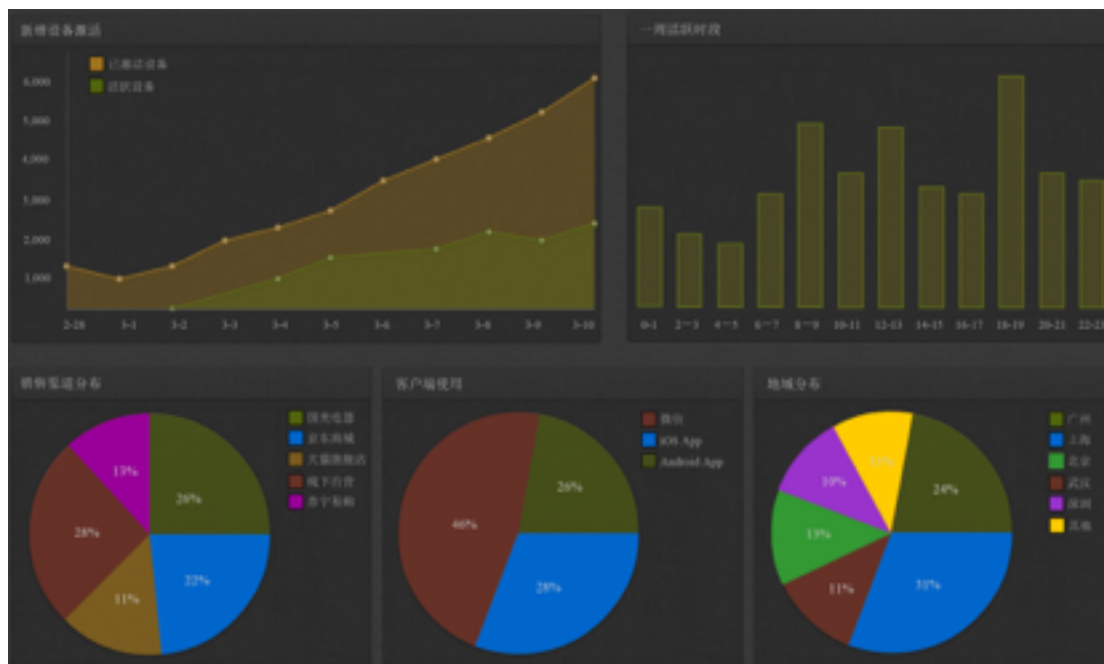
4

5

6

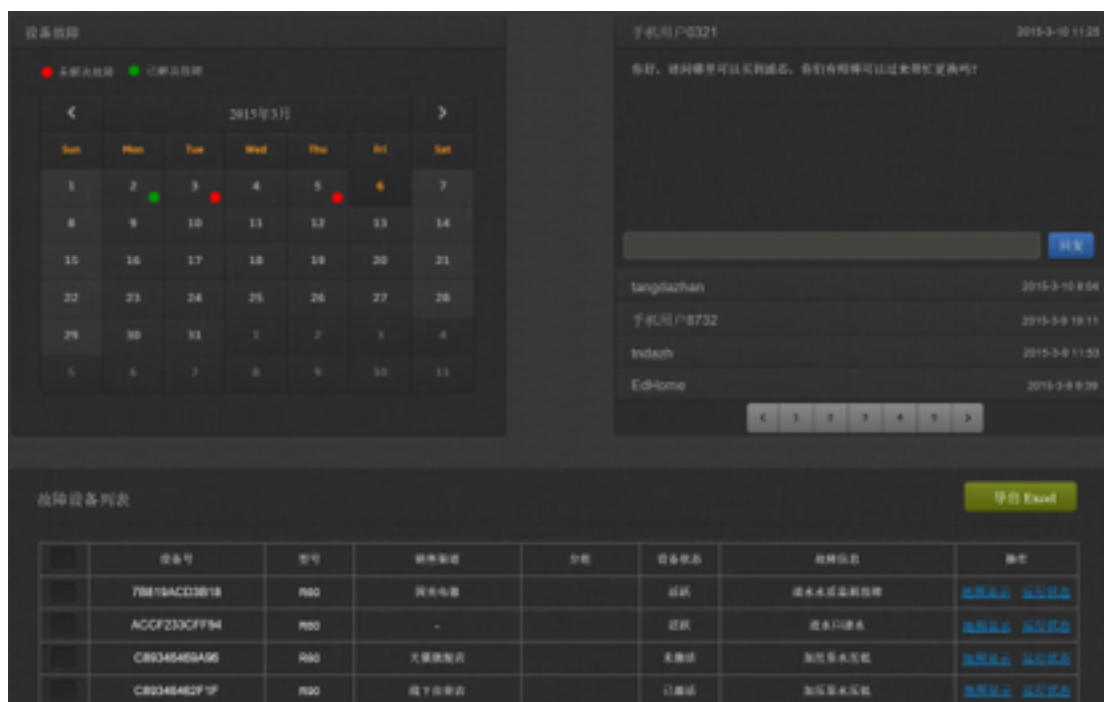
用户管理

注: 内部用户账号管理，便于售后记录



统计分析

注: 未来商业BI的基本框架。对市场和销售情况了如指掌。



售后管理

## 4.8 GAgent硬件接入

机智云定义了的标准WiFi通信模块的GAgent，支持庆科3162\3165、汉枫、高通、Realtek等市场上主流的WiFi模块，设备通过GAgent可直接与云端服务器保持安全稳定的连接，实现设备状态查询、远处控制等基本功能。客户端通过调用对应数据接口使用历史数据。

## 4.9 移动端接入

提供基于微信公共平台，通过业务云实现与**苏泊尔**云之间的账户体系互通，实现微信端H5的M2M及部分O2O功能。（详细参见项目功能模块）

## 五、移动端应用开发

移动端应用即APP。是苏泊尔智慧生态体系中的黄金三角之一。是消费者和产品之间的连接器，是将来实现数据战略的重要手段。其作用有二：其一，用户在购买苏泊尔的产品时，能够为用户多提供一种便利的使用方法，改善用户的场景体验，加深用户对苏泊尔的品牌认知。其二，**采集**产品的使用数据，分析用户的生活习惯，为将来的个性服务、商业BI等做积累。未来合作接口主要以智能家居平台、电商平台、美食平台等。

### 1. APP类型分析及定义

苏泊尔主要生产电饭煲及其他小家电，从用户角度和企业角度并行出发，企业生产多个智能产品被同一用户购买，用户从不同电商渠道购买，还根据用户的移动端系统类别，最终定义该APP类型为：超级APP，需要做多个版本来覆盖更多用户数，目前主要有，**Android**、**iOS**、微信及其他H5平台。

### 2. 烹饪场景分析及定义

当用户需要使用智能电饭煲时，移动APP端充当厨房行政主厨的角色指导用户做饭，用户在一次打开APP的时候，应当是以用户的喜好，或按季节、所购设备、食材、及排名来推荐菜谱。点击菜谱呈现该菜谱的菜单明细、制作方法、及购买渠道、营养指标等信息，通过准备配菜（O2O）放入电饭煲内，执行开始指令，烹饪过程用户无需关心，等待手机提示即可享用美食，最后分享到社区、微信、微博、及各大媒体平台，利用互联网效应吸引客户，将其转化，形成粉丝经济，最终形成闭环。

### 3. 超级APP功能规划，

- ◆ 用户账号体系  
免注册登录，引入微信、QQ、微博第三方登录接口。进入APP内部享用服务时需要完善用户资料如手机号码、邮箱绑定等。
- ◆ 菜谱功能  
提供官方推荐菜谱、用户自制菜谱  
App**内置超过**50道官方菜谱，需要按购买产品、食材、排名及喜好分类搜索。  
菜谱收藏、评价及分享  
营养清单转换及菜谱购买清单（跳转到电商平台购买）
- ◆ 食材购买&合作电商  
苏泊尔APP食材购买及合租电商入口，产品展示、点击之后跳转到JD、天猫等苏泊尔旗舰店。
- ◆ 烹饪产品智能控制  
产品添加及连接（多品类考虑），烹饪过程状态实施展示，产品控制
- ◆ 个人中心  
我的烹饪清单、我收藏的菜谱、我自制的菜谱、我的购物清单、我的消息中心
- ◆ 社区  
菜谱分享、用户交流、苏泊尔在线售后

## 六、商务合作

### 6.1合作模式

- ◇ 苏泊尔属于机智云的一线重要级别客户，IOT项目合作采取【专案】的模式。
- ◇ 团队配置

苏泊尔IOT项目专案一期人员配备通讯录					
	人数	职位	姓名	联系方式	备注
项目一级负责人	1	事业部总监	周佳鑫	186-6450-7383	
	1	技术总监	叶迅凯	185-0200-7938	
	1	华东销售总监	章琦松	135-125-10003	
	1	资深PM	待定		
	1	产品设计	待定		
	4	后台开发	待定		
	5	APP程序员	待定		
	1	FAE	待定		
	1	QA	待定		
	1	运维管理	待定		

### 6.2苏泊尔项目周期

苏泊尔IOT项目第一期的总体开发周期为5个月。（合并开发）

- ◇ 云端部署及开发:3个月
- ◇ 超级APP开发：4个月

- ◇ 微信开发：3个月
- ◇ H5开发：2.5个月
- ◇ 电商平台对接：待定

### 6.3 项目报价

	序号	项目	内容	价格 ( 元 )	备注
第一期	1	云部署	机智云企业版	300000	机智云PaaS+
	2	智能菜谱云	智能云菜谱管理	280000	
	3	微信	微信端控制	360000	不含UI减30000
	4	APP	Android/ios	450000	不含UI，减50000
	5	H5	JD+、阿里小智	100000/平台	
	6	电商对接	京东、机智云	免费	
	7	维护费	合同额的20%/年，IOT维护	298000	按需收取，适用于苏泊尔IOT的1.2.3期
	8	税金	6%	107280	适用于苏泊尔IOT的1.2.3期
第一期项目合计总价				1895280 ( 壹佰捌拾玖万伍仟贰佰捌拾元整 )	
第二期	9	EMS	企业管理平台	300000	
	10	云端定制	按功能定制	2000元/人天	
	11	烹饪云模块	按功能定制	2000元/人天	
	12	APP新功能	按功能定制	1500元/人天	
	13	维护费	20%		
	14	税金	6%		
第三期	14	商业BI	按功能定制	2000元/人天	
	15	云端定制	按功能定制	2000元/人天	
	16	APP新功能	按功能定制	1500元/人天	
	17	O A \ E R P \ CRM对接		1500元/人天	
	18	维护费	20%		
	19	税金	6%		

---

## 附录

### A. 机智云产品原则

连接 - 提供安全可靠的物联网解决方案，实现产品互联网化。

增值 - 在连接基础上提供数据存储、统计分析、远程管理、远程升级、消息推送、个性化订制等增值服务。

开放 - 为智能硬件开发者提供开源软件、自助开发工具，以及开放的云端 API 服务。

中立 - 支持所有主流的通讯芯片和模组，机智云的物联网云平台服务（PaaS）可以部署在国内外所有的主流公有云（IaaS）之上。

安全 - 具有千万量级设备同时在线部署能力及三套安全体系，确保设备稳定运行及数据安全。

自有 - 支持企业建立自有数据中心，并且可以协助他们以混合云的方式结合境外的公有云服务，部署全球化物联网云平台。

自由 - 不绑架用户，代码开源，API 开放、不设数据读写限制，让用户充分享受选择自由。

生态 - 积极构建物联网完整生态体系，鼓励第三方的参与，共同为企业用户和消费者提供多元化的服务。