

区块链社群管理要避免的 8 大坑

本文作者@一枚糖，曾管理过上万人的区块链社群，踩坑后总结出一套区块链社群管理经验。

在区块链公司做运营都知道，目前这个行业并不成熟，也没有人专门教你做区块链运营，因此我走的每一步都异常艰难。

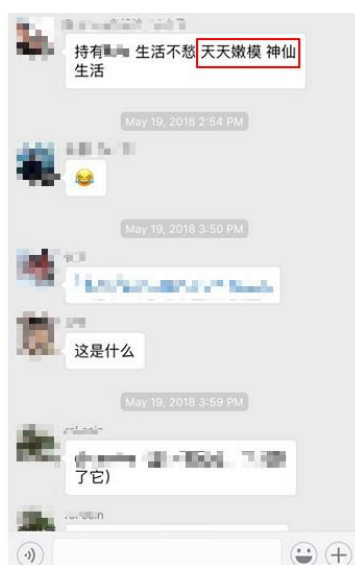
今天我想跟大家聊一下，管理微信群和电报群时，我踩过的那些坑！希望大家引以为戒，少走弯路。



群成员越多就越好吗

群成员虽多，但保证不了质量。

加群的人越来越多，群个数越来越多，群里越来越活跃，然后，你“误以为”自己的运营终于“有效果”了。细看，同一个人加了多个微信群；抱嫩模骂娘广告齐飞。删广告踢人忙都忙不过来。

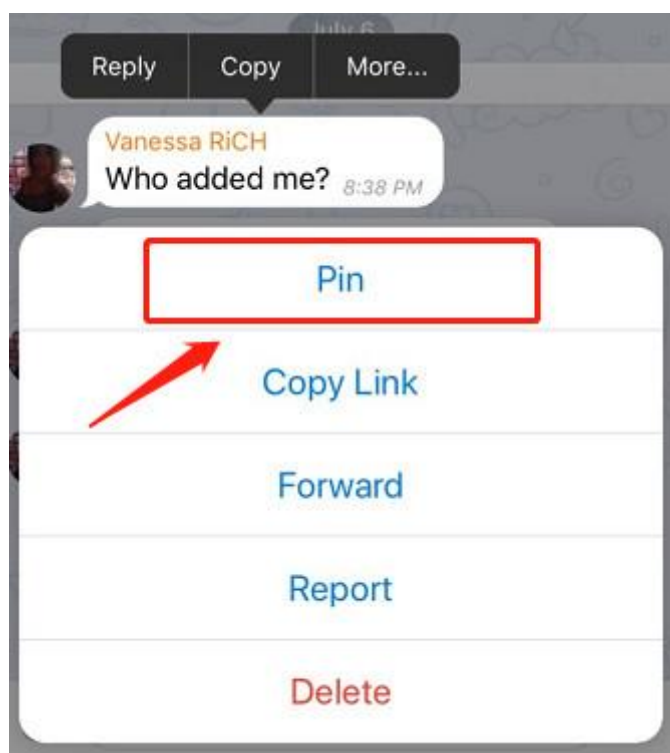


好在管理电报群的时候，可以删除广告等乱七八糟的信息，但在微信群里就不行.....



如何避免重要信息被刷掉

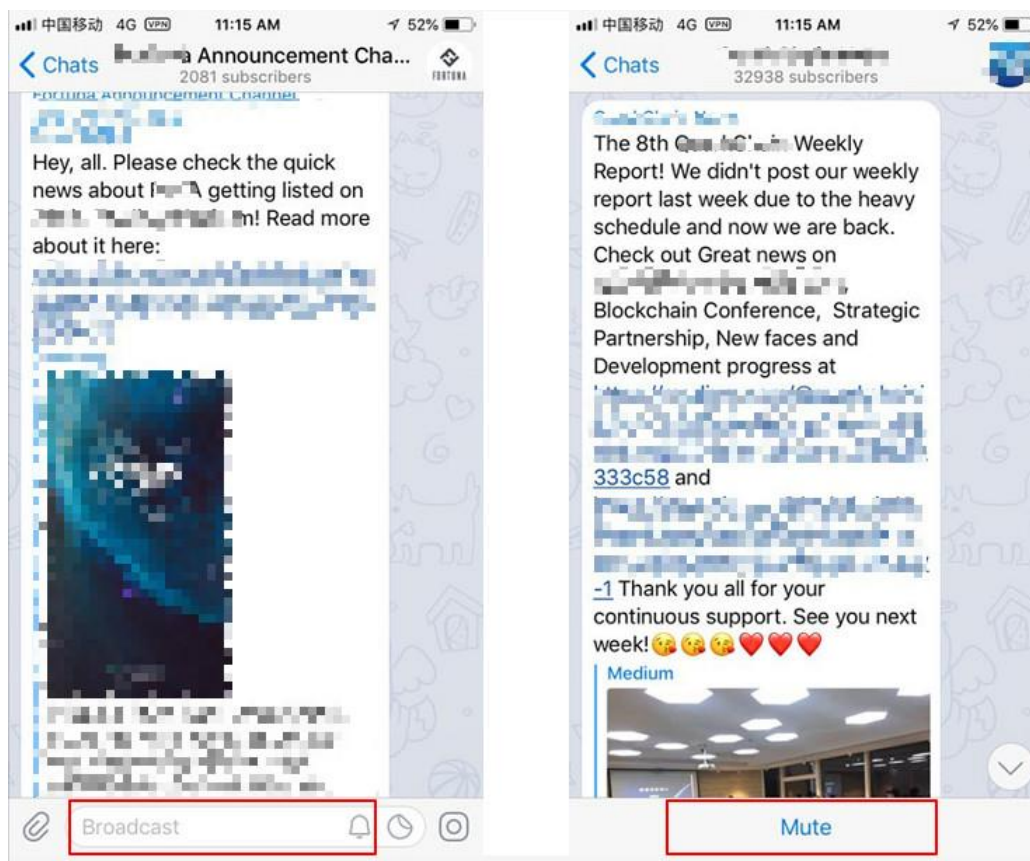
1) 电报群重要的消息没有置顶，很容易被顶掉。置顶消息选择第一个 Pin 就好！因为我手机选择的语言是英文，所以显示的是英文。



2) 没有专门开通重要消息宣发电报群：

「XXX Announcement Channel/ XXX News 」

这里面只发布重要消息，一般人不能发言，除了管理员。



左图我是管理员，能发言。右图我不是管理员，就只能看消息。

再给大家分享一个小技巧：如果上司要你们去调查一个「区块链项目」过往参加的峰会和活动，最快的方法是你们直接去他们的[消息宣发群](#)找，这远比你们翻他们的普通发言电报群的历史记录要快！



群管理员人数应该如何设置

人的精力都是有限的，最好不要 1 人管理多个群。



之前没有意识到微信群只有群主才能踢人，十几个群的群主都是同 1 人，删广告不及时，造成很多用户有怨言，指责这是广告群。



群管理员的标准是什么

我之前就没有想到如何选择群管理员，导致了群管理特别混乱。

后来我就提前物色人选，合理分发微信群的群管理。除了员工外，可以把群管理权限交给铁粉或者招聘线上实习生。

给大家分享下，我选择群管理员的标准：

- 1) 利益的直接相关者
- 2) 知道并认可项目
- 3) 愿为项目做事
- 4) 持币重仓者



活跃社群的一个小技巧

没有制定每日群播报，有些群死气沉沉，一点都不活跃。



像运营研究社每天就有午间播报。

我之前听别人说，EOS 社群是每天都有活动，来增强群的活跃度。



运营不懂技术怎么办

运营人员不懂技术，经常会被技术问题问到哑口无言。这个问题我在前公司的时候碰到过。

当时在英文电报群里，很多老外会问一些比较有深度的问题，涉及到技术啊，交易所的搭建（前公司是以打造去中心化的交易所为目标），很多问题我们运营人员都回答不出。

但是有的老外会很生气，觉得问题得不到及时的答复，有次就跟我们建议应该在群里，专门安排技术人员答疑。

我们就想到规划技术人员答疑的具体时间。

但这又涉及到一个问题，技术部本来就超忙，连给我们运营部指导的时间都抽不出。

再加上有些码农的英语其实不怎么好，所以这就涉及到了运营部和技术部沟通协调的问题，应该要向领导反映。

实在不行可以让领导亲自上阵。

像币安的电报群里，何一一姐和 CZ 赵长鹏就经常回复用户问题，最近火爆币圈的 Fcoin 交易所的 CEO 在电报群也是当客服用，大大赢得了群成员的好感。



群里有多语种成员怎么办

一个语种群里就讲对应的语言，别混杂。不然会引起他人反感。

应该根据不同语种建立对应的电报群，并让精通该语种的人担任管理员。

有些项目的群规则里会标明：一个语种群里就讲对应的语言。这也是为了不造成他人懵逼的问题。虽说谷歌翻译还不错，但有时翻译地还是有点啼笑皆非。

有次，我就碰到过一个老外在中文电报群里说英语，一直在说看不懂啊，这是个什么群啊之类的。

还碰到过有些老外直接跟我说不会用谷歌翻译，让我翻译给他。（当时是有篇微信公众号的文章，我没有翻译就发布到英文电报群里了，我说你们自行谷歌）



要不要设置群门槛

无门槛造成了很多人的不珍惜，质量也很难保证。

其实我很赞同贤哥说的这几点：

- 1) 多少币进什么群，每个月底审核一遍
- 2) 万元币值门槛群，一个群 200 人以内
- 3) 做多了，还可以按照地域分和按仓位分
- 4) 社群运营，小规模群确实更容易达成共识



总结

我花了大量的时间去了解和适应，总结了做区块链社群管理时出现的 8 大问题，希望大家能够引以为戒。

- 1) 群成员并不是越多越好，要保证质量
- 2) 在电报群，将重要信息置顶，避免被刷掉
- 3) 不能一个人分管多群，要加大群管理员人数投入
- 4) 群管理员的选择要有一套标准
- 5) 活跃社群的一个小技巧就是制定资讯日报
- 6) 运营部与技术部要做好沟通
- 7) 分语种建群
- 8) 入群要有门槛

最后，想说，既然选择了在币圈干运营，就坚持干吧！就算被骂哭，大不了擦干眼泪继续干，因为要相信自己一定可以笑到最后。

区块链 厉害的运营都在关注

运营指南

社群运营

Telegram

一个让运营人快速崛起的公众号

TOKEN 共识

区块链 ICO 智能合约 挖矿

